

Privatlivspolitik

Nord Energi A.m.b.a., Nord Energi Net A/S, Nord Energi Fibernet A/S og Nord Energi Teknik A/S

Senest opdateret: august 2026

Hos Nord Energi behandler vi personoplysninger som led i vores aktiviteter inden for elnet, fibernet, teknik og øvrige services. Vi lægger vægt på at beskytte dine oplysninger og behandler dem i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og gældende dansk lovgivning.

Denne privatlivspolitik gælder for:

- Nord Energi A.m.b.a.
- Nord Energi Net A/S
- Nord Energi Fibernet A/S
- Nord Energi Teknik A/S

Har du spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os på info@nordenergi.dk.

Personoplysninger vi behandler

Afhængigt af dit forhold til Nord Energi kan vi behandle følgende oplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- Kunde-, installations- og aftaleoplysninger
- Betalings- og faktureringsoplysninger
- Måler-, forbrugs- og produktionsdata
- Oplysninger om net- og fibertilslutninger
- Oplysninger som du giver os ved henvendelser, bestillinger eller brug af vores tjenester

I særlige tilfælde kan vi behandle yderligere oplysninger, hvis det er nødvendigt for at opfylde en lovmæssig forpligtelse eller levere en konkret service.

Formål med behandlingen

Vi behandler personoplysninger for at:

- Levere produkter og tjenester
- Drive, vedligeholde og udvikle el- og fibernet
- Udføre installationer, service og support
- Håndtere kundehenvendelser
- Opfylde kontraktlige og lovmæssige forpligtelser
- Kommunikere om drift, sikkerhed og service
- Beskytte vores systemer og forebygge misbrug

Vi behandler kun oplysninger, når der er et sagligt og lovligt formål.

Grundlag for behandlingen

Nord Energi behandler personoplysninger på baggrund af:

- Opfyldelse af en aftale
- Overholdelse af lovgivning
- Udførelse af samfundsvigtige forsyningsopgaver
- Legitime interesser
- Samtykke, hvor dette er påkrævet

Behandlingen sker altid inden for rammerne af gældende databeskyttelseslovgivning.

Deling af oplysninger

Vi videregiver kun personoplysninger, når det er nødvendigt eller lovpligtigt.

Oplysninger kan blandt andet deles med:

- Offentlige myndigheder
- Energinet og DataHub
- Banker og betalingsformidlere
- IT-leverandører og databehandlere
- Samarbejdspartnere og entreprenører

Når eksterne leverandører behandler oplysninger på vores vegne, sker det efter databehandlaftaler, der sikrer et passende beskyttelsesniveau.

Opbevaring og sletning

Vi opbevarer kun personoplysninger så længe, det er nødvendigt for det formål, de er indsamlet til, eller så længe lovgivningen kræver det.

Når oplysningerne ikke længere er nødvendige, slettes eller anonymiseres de på en sikker måde.

Informationssikkerhed

Informationssikkerhed er en integreret del af Nord Energis arbejde.

Vi anvender tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte oplysninger mod uautoriseret adgang, tab, ændring og misbrug. Som energi- og infrastrukturselskab arbejder vi løbende med at styrke sikkerheden omkring vores systemer, netværk og data.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelseslovgivningen ret til:

- Indsigt i de oplysninger vi behandler om dig
- Berigtigelse af urigtige oplysninger
- Sletning af oplysninger i særlige tilfælde
- Begrænsning af behandling
- Indsigelse mod behandling
- Dataportabilitet
- Tilbagetrækning af samtykke

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på info@nordenergi.dk.

Klage og kontakt

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller til vores behandling af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

Nord Energi

Ørstedsvvej 2
9800 Hjørring

E-mail: info@nordenergi.dk

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at indgive en klage til Datatilsynet.